

Klauzula Informacyjna

Podstawa prawna

Począwszy od dnia 25 maja 2018 r. ma zastosowanie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywanego RODO. W związku z tym informujemy, że przysługują Ci określone prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych.

Pełną treść obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 lub 14 RODO otrzymasz:

- podczas pozyskiwania Twoich danych osobowych - w przypadku, w którym sam je nam przekążesz;
- najpóźniej w ciągu miesiąca od ich pozyskania, przy naszej pierwszej komunikacji lub przy ujawnieniu danych innemu odbiorcy – w przypadku, w którym pozyskamy Twoje dane osobowe od innego podmiotu

Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest AK Windykacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Ogrodowa 48 lok. 3, 00 - 876 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000572513, NIP 8442355589, REGON 362314560 (dalej AK Windykacja).

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu windykacji zadłużenia na drodze polubownej oraz postępowania sądowego i egzekucyjnego; obsługi Twoich reklamacji i próśb, które do nas kierujesz; badania jakości naszych usług, czyli oceny satysfakcji z naszej obsługi Twojej sprawy oraz kontroli czy podejmowane przez nas czynności wykonywane są prawidłowo; podjęcia działań przed zawarciem umowy lub gdy jest to niezbędne do zawarcia oraz wykonania umowy;

Na jakiej podstawie będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a), art. 6 ust. 1 lit. b), art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym celem przetwarzanie Twoich danych dla celów archiwizacyjnych. W dowolnym momencie masz prawo cofnąć wyrażone przez siebie zgody nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do wykonania umowy, skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.

Od kogo i skąd będziemy pozyskiwać Twoje dane osobowe?

AK Windykacja udostępni Twoje dane osobowe w niezbędnym zakresie do biur informacji gospodarczych, podmiotom wspierającym proces dochodzenia zadłużenia, takim jak kancelarie prawne, firmy zajmujące się przechowywaniem i archiwizacją dokumentów, biura informacji gospodarczej, biura numerów telefonicznych, operatorzy telekomunikacyjni, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie a także naszym konsultantom lub audytorom.

AK Windykacja będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz AK Windykacja, w szczególności firmom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w ramach obsługi i wsparcia IT. Ponadto AK Windykacja będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z

przepisów prawa. Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Administratora jest uzależniony od celu przetwarzania. Wynika on zwykle z:

- a) terminu spłaty całości zadłużenia lub zakończenia windykacji z innego powodu, np. z powodu prawomocnego oddalenia przez sąd naszych żądań o spłatę zadłużenia.
- b) okresu trwania umowy – o ile taka została zawarta,
- c) okresu przedawnienia roszczeń związanych z windykacją zadłużenia lub wynikających z zawartej umowy,
- d) wymogów powszechnie obowiązującego prawa (np. obowiązek przechowywania dokumentów księgowych).

Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych np. w celu marketingu produktów i usług, Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu jej wycofania.

Jakie masz prawa?

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

Kontakt

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych:

Agnieszka Rapcewicz,

email: iod@akwindykacja.pl